



TÉMATA MATURITNÍ ZKOUŠKY

školní rok 2023/2024

Obor vzdělání: 65-42-M/01 Hotelnictví

Zkouška: **Cestovní ruch**

1. Cestovní ruch – součást národního hospodářství
2. Předpoklady pro cestovní ruch
3. Destinační management
4. Komplexnost služeb cestovního ruchu
5. Ubytovací zařízení a jejich služby
6. Dopravní služby
7. Stravovací služby
8. Lázeňský cestovní ruch
9. Kongresový cestovní ruch
10. Specifické formy cestovního ruchu
11. Pojištění v cestovním ruchu
12. Peněžní a směnářské služby
13. Služby volného času a animace
14. Rozsah služeb cestovních kanceláří
15. Produkt cestovní kanceláře
16. Nabídka a propagace produktu
17. Vykonávání průvodcovské činnosti
18. Povinnosti průvodce při přípravě na zájezd
19. Povinnosti průvodce během zájezdu, po jeho ukončení
20. Povinnosti průvodce při mimořádných situacích

Projednáno a schváleno předmětovým týmem dne 1. 9. 2023.
podpis VPT

Schváleno ředitelkou školy dne 11. 9. 2023.

RNDr. Jana Marková v. r.